

1. Lautstärkemixer kontrollieren.
 2. App-Ausgabegeräte kontrollieren.
 3. Exklusivmodus deaktivieren.
 4. Audioverbesserungen deaktivieren.
 5. Audiotreiber neu installieren.
-

Ich hätte noch drei Rückfragen:

1. **Welcher Audiotreiber ist installiert?**
(Realtek, Intel SST, USB-Audio, Creative ...)
2. **Funktioniert der Ton im Microsoft Edge?**
Oder ebenfalls nicht?
3. **Tritt das Problem sowohl über Lautsprecher als auch über Kopfhörer auf?**

Mit diesen Informationen lässt sich die Ursache meist deutlich eingrenzen.



Im Microsoft Edge Browser ebenfalls kein Ton. Bei Anschluss von Kopfhörern ist Ton vorhanden.

Das ist eine sehr wichtige Eingrenzung.

Die Kombination

- Windows-Apps haben Ton über die Lautsprecher.
- Firefox, Edge und VLC haben **keinen** Ton über die Lautsprecher.
- Mit Kopfhörern funktioniert alles.

spricht **nicht** für einen Browser- oder VLC-Fehler, sondern dafür, dass Windows je nach Anwendung unterschiedliche Audio-Ausgabepfade verwendet.

Die wahrscheinlichsten Ursachen sind:

1. Audiotreiber (häufigste Ursache)

Insbesondere bei **Realtek**-Treibern kommt es vor, dass moderne Windows-Apps (UWP) funktionieren, klassische Desktopprogramme (Win32) aber nicht korrekt an die

Lautsprecher ausgegeben werden.

Prüfen:

- Geräte-Manager → Audio-, Video- und Gamecontroller
- Wie heißt das Wiedergabegerät bzw. der Treiber genau?

(z. B. Realtek(R) Audio, Intel Smart Sound Technology, High Definition Audio Device)

2. Standardgerät und Standard-Kommunikationsgerät

Öffne:

Systemsteuerung → Sound → Wiedergabe

Dort sollte bei den Lautsprechern sowohl

- **Standardgerät**
- **Standardkommunikationsgerät**

gesetzt sein.

Falls nicht:

- Rechtsklick auf die Lautsprecher
 - Als Standard festlegen.
-

3. Lautsprecher-Konfiguration

In derselben Systemsteuerung:

Lautsprecher → Konfigurieren

Falls dort 5.1 oder 7.1 eingestellt ist, auf **Stereo** umstellen.

Das kann genau dazu führen, dass einige Programme scheinbar keinen Ton wiedergeben.

4. Audioverbesserungen

Eigenschaften der Lautsprecher:

- Audioverbesserungen deaktivieren
 - Räumlichen Klang ausschalten
-

5. Test mit Microsoft-Treiber

Falls ein Realtek-Treiber installiert ist, lohnt sich ein Test:

Im Geräte-Manager:

- Audiogerät
- Treiber aktualisieren
- "Auf dem Computer nach Treibern suchen"
- "Aus einer Liste auswählen"

Falls **High Definition Audio Device (Microsoft)** angeboten wird, diesen testweise auswählen.

Das ist ein häufiger Test, um Treiberprobleme einzugrenzen.

Eine Frage ist noch entscheidend:

Wenn Firefox oder VLC läuft:

Einstellungen → System → Sound → Lautstärkemixer

Wird dort bei Firefox oder VLC **überhaupt ein Pegel angezeigt** (der Balken bewegt sich), obwohl kein Ton zu hören ist?

- **Ja:** Das Signal wird erzeugt, verschwindet aber auf dem Weg zum Lautsprecher → Treiber- oder Geräteproblem.
- **Nein:** Die Anwendung gibt den Ton gar nicht an das ausgewählte Wiedergabegerät aus → eher eine Konfigurations- oder Routing-Einstellung.

Mein Verdacht liegt derzeit bei etwa 80 % auf einem fehlerhaften Realtek-/OEM-Audiotreiber, insbesondere weil das Verhalten zwischen Lautsprechern und Kopfhörern unterschiedlich ist und sowohl Browser als auch VLC betroffen sind. Wenn Sie mir den **genauen Namen des Audiotreibers** aus dem Geräte-Manager nennen, kann ich die Diagnose weiter eingrenzen.



Vielen Dank für die hilfreichen Ausführungen.

Gern geschehen – und danke für die Rückmeldung!

Der von Ihnen beschriebene Fehler ist tatsächlich einer der kniffligeren Fälle, weil man zunächst an Firefox oder VLC denkt. Dass **Windows-Apps funktionieren, Desktop-Anwendungen jedoch nicht und Kopfhörer einwandfrei arbeiten**, ist aber ein recht typisches Muster für ein Problem im Audiotreiber oder in der Lautsprecherkonfiguration.

Falls die bisherigen Prüfungen nichts ergeben, würde ich als nächsten Schritt Folgendes empfehlen:

- Den Audiotreiber direkt von der Webseite des PC- oder Mainboard-Herstellers neu installieren (nicht nur über Windows Update).
- Sollte das Problem danach weiterhin bestehen, testweise den generischen Microsoft-Treiber **High Definition Audio Device** verwenden. Das ist oft ein guter Weg, um festzustellen, ob der OEM-Treiber die Ursache ist.
- Außerdem lohnt sich ein Blick auf installierte Zusatzsoftware wie **Nahimic, Sonic Studio, DTS Audio Processing, Dolby** oder ähnliche Audioprogramme. Diese können das Audiorouting beeinflussen und gelegentlich genau solche Effekte verursachen.

Falls Sie den Fehler später weiter untersuchen möchten, können Sie mir auch nennen:

- Hersteller und Modell des PCs (oder Mainboards),
- den installierten Audiotreiber (inkl. Versionsnummer),
- und ob die Lautsprecher intern (Notebook) oder extern (z. B. über Klinke, USB oder HDMI) angeschlossen sind.

Mit diesen Informationen lässt sich die Ursache meist recht gezielt eingrenzen.

Ich wünsche Ihnen viel Erfolg bei der Fehlersuche! Sollte das Problem bestehen bleiben, helfe ich Ihnen gerne Schritt für Schritt weiter.

