

Hallo Werner

Vielen Dank, dass Sie sich an den technischen Support von Corel gewandt haben. Ich entschuldige mich für die Unannehmlichkeiten, die Ihnen dadurch entstanden sind.

Ich verstehe, dass Sie Probleme mit dem Programm haben. Lassen Sie mich fortfahren und Ihnen helfen.

Das Programm wurde möglicherweise nicht ordnungsgemäß installiert oder ist möglicherweise beschädigt: Durch eine Neuinstallation wird das Problem behoben.

Stellen Sie zunächst sicher, dass Sie die Software ordnungsgemäß von Ihrem System entfernen

<https://support.microsoft.com/de-de/help/4028054/windows-10-repair-or-remove-programs>

Nach dem Entfernen benötigen Sie diesen Cleaner, der Ihnen hilft, das Problem zu beheben. Laden Sie ihn über den Link herunter. Sie müssen lediglich den Cleaner ausführen, das System neu starten und das Programm neu installieren. Dadurch wird die Registrierung bereinigt und die Dateien gelöscht, die PSP betreffen. Die Bereinigung wirkt sich nur auf die Dateien in PSP aus und die vom Benutzer erstellten Dateien werden nicht gelöscht.

Entfernen Sie das Programm mit dem folgenden Bereinigungstool:

Laden Sie den Link herunter und extrahieren Sie ihn nach dem Extrahieren. Führen Sie ihn aus, um das Programm zu entfernen.

X9

<https://forum.corel.com/EN/download/file.php?id=8815&sid=a572bfa88775f3effcf39ab7f75953db>

So verwenden Sie das PaintShop Pro X9-Bereinigungsprogramm:

- ein. Laden Sie den komprimierten Ordner herunter und extrahieren Sie ihn.
- b. Öffnen Sie den extrahierten Ordner PSPX9\_Cleanup und führen Sie "PSP2X9\_Cleanup.exe" aus.
- c. Wählen Sie PaintShop Pro X9 aus der Liste der installierten Programme.
- d. Klicken Sie auf die Schaltfläche Bereinigung starten.

Nach der Bereinigung - Deaktivieren Sie vorübergehend Ihr Virenschutzprogramm und laden Sie die Paintshop Pro-Installation erneut über diesen Link herunter

[http://dwnld.paintshoppro.com/digital-download/x9/PSPX9\\_PF.exe](http://dwnld.paintshoppro.com/digital-download/x9/PSPX9_PF.exe)

- Führen Sie die Installation als Administrator aus (klicken Sie mit der rechten Maustaste auf die Installationsdatei -> Als Administrator ausführen).

- Schließlich können Sie Ihr Antivirenprogramm wieder einschalten.

Laden Sie nach der Neuinstallation von PaintShop Pro X9 auch die Updates manuell herunter und installieren Sie sie. <https://www.paintshoppro.com/de/support/updates/#psp-X9>

Lassen Sie mich wissen, ob das für Sie funktioniert.